

DEUTSCH

1. Check-In ist ab 16:00 Uhr, Check-Out ist spätestens um 11:00 Uhr.
Früheres Ein- oder späteres Auschecken ist gegen Gebühr bei Verfügbarkeit möglich.
Gäste, die über die vereinbarte Check-Out-Zeit hinaus bleiben oder unsere Reinigungen verspäten, sind haftbar für alle daraus resultierenden Kosten und Ausgaben.
2. Gäste dürfen keine Reservierungen innerhalb ihres Wohnortes bei janu-homes durchführen.
Bitte kontaktiere uns, wenn Du in deinem eigenen Wohnort buchen möchtest.
3. Rauchen, Partys und exzessive Lautstärke sind nicht erlaubt, auch nicht auf Balkonen oder in Gemeinschaftsbereichen (z.B. Flure).
Verstöße gegen das Rauchverbot ziehen eine Gebühr von 250€ zzgl. der Kosten für eine Sonderreinigung und Schadensreparatur nach sich.
4. Kommerzielle Fotografie/Videografie ohne schriftliche Erlaubnis sowie illegale Aktivitäten sind strikt untersagt.
5. Gäste, deren Zahl die der in der Reservierung angegebenen übersteigt sind nicht erlaubt. Wir berechnen 30€ je Nacht der Reservierung für jeden unautorisierten Gast.
6. Tiere sind erlaubt. Verstöße gegen unsere Tier-Richtlinien können eine gesonderte Reinigungsgebühr nach sich ziehen. Gäste mit Assistenztieren werden gebeten und vor dem Aufenthalt zu kontaktieren.
7. Gäste sind verantwortlich und haftbar für die Kosten zum Ersatz von verlorenen Schlüsseln, Schlüsselkarten, Fernbedienungen oder Parkausweisen.
8. Systeme zur Messung des Lärmpegels können in den Wohnungen installiert sein um exzessive Lautstärken zu überwachen. In öffentlichen Bereichen kann Videoüberwachung installiert sein.
9. Gäste sind voll verantwortlich und haftbar für Schäden oder Verluste in den Räumlichkeiten und Einrichtungen. Gäste müssen unserem Kundenservice etwaige Schäden melden.
10. Die Buchung einer Reservierung geht mit dem Einverständnis die Hausregeln einzuhalten einher. Gäste, die die Hausregeln nicht einhalten sind haftbar für alle daraus entstehenden Schäden, Gebühren, Kosten oder Ausgaben.
Die Nichteinhaltung kann zur sofortigen Stornierung der Reservierung und Räumung der Wohnung ohne Rückerstattung führen.

ENGLISCH

1. Check-in is at 16:00, Checkout is at 11:00. Early check-in or late checkout may be available upon request. Guests who stay beyond their designated checkout time or delay our housekeeping staff are liable for any associated costs and expenses.
2. Guests are not allowed to make a reservation in their city of residence. Please contact us if you're booking within your city.
3. Smoking, parties, and excessive noise are not allowed, including on balconies and in shared spaces. Smoking violations are subject to a 250€ fine plus the cost to clean, deodorize, and repair damages.
4. Commercial photography/videography without written consent and Illegal activity is strictly prohibited.
5. Overnight guests that exceed the number stated in the reservation are not allowed.
6. Pets are allowed. Violation of our pet policy may result in a fine. We encourage guests with service animals to contact us before their stay.
7. Guests are responsible for covering the cost to replace lost keys, key cards, fobs, or parking passes.
8. Noise detecting technology may be used inside the apartment to monitor excessive noise levels.
9. Guests take full responsibility for damages, injury, or loss that occur on the premises and its facilities. Guests must report any property damage to customer service.
10. Booking a reservation constitutes an agreement to comply with the House Rules. Guests who violate these rules are liable for any associated damages, fees, costs, or expenses.